

# SERVICE Annahmeformular

für die Durchführung einer Reparatur (oder Serviceleistung) an digitalen oder analogen Foto- und Videogeräten.

## Persönliche Daten (Auftraggeber)

Firma

Name

Vorname

Anschrift

PLZ & Ort

Telefon

Fax

E-Mail

## Technische Daten (Gerätedaten)

Art

Hersteller

Modell

Seriennummer

Zubehör

<input type="checkbox"/>	Akku/Batterie(en)	<input type="checkbox"/>	Riemen
<input type="checkbox"/>	Augenmuschel	<input type="checkbox"/>	Filter
<input type="checkbox"/>	Objektivdeckel	<input type="checkbox"/>	Speicherkarte
<input type="checkbox"/>	Bajonettdeckel	<input type="checkbox"/>	Sonstiges:

## Fehler bzw. Defektbeschreibung / Servicewunsch

## Auftragsart & Freigabe

Bitte Reparatur sofort ausführen, ohne Erstellung eines Kostenvoranschlags.

Reparatur bis zu einem maximalen Endbetrag von  EUR (zzgl. Versandkosten). Im Falle einer Überschreitung dieses Betrages wird ein kostenpflichtiger\* Kostenvoranschlag erstellt.

Erstellung eines kostenpflichtigen\* Kostenvoranschlags.

Reparatur im Rahmen der Gewährleistung.  
Die letzte Auftrags- oder Rechnungsnummer lautet

## Rückversand Zusatzoptionen

Der Rückversand erfolgt **standardmäßig als Paket mit Versicherung bis 500 EUR**. Sie können nachstehend eine **optionale** Versicherung beauftragen:

Wertpaket (bis 2.500 EUR versichert\*)

Wertpaket Plus (bis 25.000 EUR versichert\*)

### Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu.

Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Widerrufsbelehrung. Unsere Servicewerkstatt wird erst nach Ablauf der Widerspruchsfrist beginnen, es sei denn Sie beauftragen uns, mit der Durchführung der Reparatur sofort zu beginnen.

Damit sich die Reparatur nicht verzögert, beauftrage ich die Firma Schuck Foto&Video Service e. K. mit der Ausführung dieses Auftrags schon vor Ende der vierzehntägigen Widerspruchsfrist zu beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung, mein Widerspruchsrecht verliere.

Weitere Informationen (z. B. Kostenvoranschlag) bitte per  E-Mail  Fax  Post

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Erteilung des Auftrags wie vorstehend genannt. Zudem versichere ich, dass die vorstehenden Daten von mir geprüft wurden und korrekt sind. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese ohne Einschränkungen an.**

Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Eigenhändige, rechtsverbindliche Unterschrift

\* Die Preise für kostenpflichtige Leistungen oder Zusatzleistungen können der Preisliste entnommen werden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1 Allgemeines

1.1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die der Kunde mit der Firma Schuck Foto&Video Service e.K. Spitalstraße 3, 97447 Gerolzhofen – nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt – entweder über die Webseite unter schuck-service.de, oder im Ladengeschäft schließt.

1.2. Die Vertragssprache ist deutsch.

## §2 Vertragsgegenstand und Zustandekommen eines Vertrages

2.1. Gegenstand des Vertrages ist Erbringung von Reparatur- und anderen Serviceleistungen. Produkt- und Serviceleistungen auf der Internetseite des Auftraggebers sind stets unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

2.2. Der Auftragnehmer bietet die, unter Abs. 1 genannte Leistung, für folgende Gegenstände:

- digitale und analoge Kompaktkameras
- digitale und analoge Spiegelreflexkameras
- Objektive
- Blitzgeräte
- Projektoren
- Aufzeichnungs- und Speichermedien

2.3. Durch die Einsendung eines Gegenstandes (gem. Abs. 2) zur Erbringung von Reparatur- und/ oder anderer Serviceleistung an den Auftragnehmer gibt der Kunde ein verbindliches Angebot für einen Vertrag ab. Der Auftraggeber wird den Eingang des Gegenstandes (gleichzeitig Auftragsannahme) unverzüglich in Textform (z. B. per E-Mail) bestätigen.

## §3 Leistungserbringung bei Reparaturen und anderen Serviceleistungen

3.1. Der Auftragnehmer schuldet die sich aus der Leistungsbeschreibung ergebenden Reparaturarbeiten. Diese erbringt der Auftragnehmer nach bestem Wissen und Gewissen persönlich oder durch Dritte.

3.2. Der Kunde trägt die Kosten für die Übersendung des defekten Gegenstandes an den Auftragnehmer.

3.3. Der Kunde ist zur Mitwirkung verpflichtet, insbesondere hat er - den am Gegenstand bestehenden - Defekt so umfassend als möglich zu beschreiben und den defekten Gegenstand zur Verfügung zu stellen.

## §4 Preise und Zahlungsmodalitäten

4.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Umsatzsteuer.

4.2. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Die dem Kunden zur Last fallenden Versandkosten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetseite ausgewiesen.

4.3. Die dem Kunden zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetseite ausgewiesen.

4.4. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

## §5 Lieferbedingungen

5.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetseite.

5.2. Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben. Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

## §6 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

6.1. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

6.2. Für eine Reparatur nötige Ersatz- oder Zubehörteile bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## §7 Gewährleistung

7.1. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung des Gegenstandes auf die ausgeführten Reparatur- und/ oder anderen Serviceleistungen. Die verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden bzw. Arglist, sowie bei Rückgriffsansprüchen gemäß §§ 478, 479 BGB.

7.2. Der Kunde ist verpflichtet, die erbrachte Leistung unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt zu prüfen und offensichtliche Mängel und Störungen binnen 7 Tagen nach Kenntnisnahme oder Möglichkeit der Kenntnisnahme schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung.

7.3. Bei Mängeln leistet der Auftragnehmer nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung zweimal fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Im Falle der Nachbesserung muss der Auftragnehmer nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung des Gegenstandes an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch des Gegenstandes entspricht.

7.4. Bei Lieferung ist der Gegenstand umgehend auf Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen.

## §8 Haftung

8.1. Der Auftragnehmer haftet jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

8.2. Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag dem Auftragnehmer nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

8.3. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

8.4. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Auftragnehmer haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

## §9 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

9.1. Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

9.2. Erfüllungsort für alle Leistungen aus dem, mit dem Auftragnehmer bestehenden Geschäftsbeziehungen, sowie Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers, soweit der Kunde nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

9.3. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

## §10 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

# Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann)

## Widerrufsbelehrung

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Schuck Foto&Video Service e.K., Spitalstraße 3, 97447 Gerolzhofen, Telefonnummer: 09382/3104190) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe**

Bei der Erbringung von Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

## Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie dieses Formular ausgefüllt an uns zurück.)

An  
Schuck Foto&Video Service e.K.  
Spitalstraße 3  
97447 Gerolzhofen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

- oder -

Erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)